



TRƯỜNG CAO ĐẲNG CÔNG THƯƠNG TP. HỒ CHÍ MINH
KHOA DU LỊCH



NGÀNH QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN

“ĐẲNG CẤP QUỐC TẾ – CƠ HỘI NGHỀ NGHIỆP RỘNG MỞ”

VÌ SAO NÊN CHỌN NGÀNH?

- Môi trường làm việc sang trọng, đẳng cấp
- Tiếp xúc khách quốc tế, đa văn hóa
- Đào tạo theo chuẩn khách sạn 4–5 sao
- Nhu cầu nhân lực tăng mạnh
- Cơ hội làm việc trong & ngoài nước

Số 20, Tầng Nhon Phú, Phường Phước Long,
TP. Hồ Chí Minh

1. TỔNG QUAN NGÀNH & NHỮNG ĐẶC TRƯNG NỔI BẬT

Ngành Quản trị Khách sạn đào tạo sinh viên có khả năng quản lý và vận hành toàn diện các bộ phận trong khách sạn, khu nghỉ dưỡng như: lễ tân, buồng phòng, ẩm thực (F&B), kinh doanh – marketing, nhân sự và chăm sóc khách hàng.

- Học đi đôi với hành, sẵn sàng làm việc ngay sau tốt nghiệp.
- Môi trường quốc tế, phát triển ngoại ngữ và kỹ năng giao tiếp.
- Việc làm đa dạng, cơ hội trong và ngoài nước.
- Nâng cao năng lực quản lý, dịch vụ chuyên nghiệp.

Điểm nổi bật của ngành:

- 🌍 Tính quốc tế cao, môi trường làm việc đa văn hóa
- ★ Chuẩn hóa, chuyên nghiệp theo tiêu chuẩn khách sạn 4–5 sao
- 🕒 Năng động, linh hoạt trong môi trường vận hành 24/7
- 💡 Không ngừng sáng tạo, nâng cao trải nghiệm khách hàng

Khối lượng kiến thức và thời gian khóa học:

- Tổng khối lượng: 2.010 giờ / 90 tín chỉ
- Số lượng môn học: 34 môn
- Môn học chung: 435 giờ / 19 tín chỉ
- Môn học chuyên môn: 1.575 giờ / 71 tín chỉ
- Lý thuyết: 691 giờ; Thực hành – thực tập: 1.224 giờ; Kiểm tra, thi: 95 giờ

2. MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC & NHU CẦU NHÂN LỰC

2.1. Môi trường làm việc đẳng cấp

- Không gian làm việc hiện đại tại khách sạn, resort, nhà hàng, trung tâm hội nghị
- Tiếp xúc thường xuyên với khách quốc tế
- Quy trình làm việc chuyên nghiệp, tác phong chuẩn mực
- Cơ hội đào tạo, luân chuyển và phát triển ở nhiều vị trí

2.2. Nhu cầu nhân lực lớn

- Nhu cầu cao đối với nhân sự chất lượng ở phân khúc khách sạn 4–5 sao
- Tuyển dụng đa dạng vị trí: lễ tân, buồng phòng, F&B, chăm sóc khách hàng, kinh doanh – marketing...
- Cơ hội việc làm rộng mở trong nước và quốc tế

3. VAI TRÒ CỦA NGÀNH TRONG NỀN KINH TẾ

- Là ngành quan trọng của lĩnh vực Du lịch – Dịch vụ
 - Tạo nhiều việc làm, thu nhập ổn định
 - Góp phần quảng bá hình ảnh đất nước ra quốc tế
 - Thúc đẩy các ngành liên quan như ẩm thực, vận chuyển, thương mại, giải trí

4. XU HƯỚNG PHÁT TRIỂN TRONG TƯƠNG LAI

- Phát triển mạnh khách sạn, resort cao cấp tại đô thị và vùng du lịch biển
 - Ứng dụng công nghệ: check-in tự động, AI chăm sóc khách hàng, quản lý thông minh
 - Gia tăng mô hình khách sạn xanh, bền vững
 - Đa dạng loại hình lưu trú: boutique hotel, homestay cao cấp, wellness resort
 - Nhu cầu nhân lực quản lý cấp cao ngày càng tăng

5. NĂNG LỰC SINH VIÊN ĐƯỢC TRANG BỊ

5.1. Năng lực chuyên môn

- Nghiệp vụ lễ tân, buồng phòng, nhà hàng – F&B
- Vận hành và quản lý khách sạn
- Kinh doanh – marketing, quản trị nhân sự, tài chính
- Quản lý chất lượng dịch vụ, chăm sóc khách hàng

5.2. Kỹ năng nghề nghiệp

- Giao tiếp chuyên nghiệp, sử dụng ngoại ngữ
- Xử lý tình huống, tư duy dịch vụ
- Làm việc nhóm, thuyết trình, kỹ năng lãnh đạo
- Sử dụng PMS, phần mềm quản lý khách sạn, marketing số

5.3. Phẩm chất nghề nghiệp

- Nghiệp vụ lễ tân, buồng phòng, nhà hàng – F&B
- Vận hành và quản lý khách sạn
- Kinh doanh – marketing, quản trị nhân sự, tài chính
- Quản lý chất lượng dịch vụ, chăm sóc khách hàng

6. BẰNG CẤP – VỊ TRÍ VIỆC LÀM – CƠ HỘI NGHỀ NGHIỆP

6.1. Bằng cấp

- Cao đẳng, Đại học hoặc chứng chỉ nghề quốc tế
- Có thể đạt các chứng nhận: VTOS, AHLEI, HACCP,...

6.2. Vị trí đảm nhiệm

Sau khi tốt nghiệp, người học có thể đảm nhiệm các vị trí:

- Nhân viên lễ tân, buồng phòng, nhà hàng, bar, phụ bếp
- Nhân viên kinh doanh – tiếp thị, chăm sóc khách hàng
- Nhân viên tổ chức sự kiện, an ninh khách sạn
- Quản lý lễ tân, quản lý buồng, quản lý nhà hàng

6.3. Lộ trình thăng tiến

Giám sát bộ phận → Trưởng bộ phận → Phó Giám đốc → Giám đốc Khách sạn

Cơ hội làm việc tại:

- Khách sạn – resort 3–5 sao
- Tập đoàn khách sạn quốc tế: Accor, Marriott, IHG, Hilton...
- Doanh nghiệp F&B, tổ chức sự kiện, du lịch – lữ hành

7. CƠ HỘI HỌC TẬP & PHÁT TRIỂN NGHỀ NGHIỆP

Đối tượng:

- Người tốt nghiệp Cao đẳng/Cao đẳng nghề học liên thông Đại học
- Người tốt nghiệp Đại học học văn bằng 2

Liên kết đào tạo với các trường Đại học:

ĐH Kinh tế TP.HCM, ĐH Công nghiệp TP.HCM, ĐH Sư phạm Kỹ thuật TP.HCM, ĐH Mở TP.HCM, ĐH Giao thông Vận tải TP.HCM,...

- Thời gian đào tạo linh hoạt, học buổi tối hoặc cuối tuần
- Bằng Đại học do trường liên kết cấp
- Có ký túc xá cho sinh viên có nhu cầu
- Chương trình thực tập có lương tại nước ngoài (Đài Loan)
- Cơ hội làm việc tại các tập đoàn khách sạn quốc tế
- Tiềm năng khởi nghiệp trong lĩnh vực lưu trú, nhà hàng, du lịch...

7. CƠ HỘI HỌC TẬP & PHÁT TRIỂN NGHỀ NGHIỆP

★ **Quản trị Khách sạn – Nghề nghiệp dành cho bạn trẻ yêu dịch vụ, giao tiếp và môi trường chuyên nghiệp.**

Ngành Quản trị Khách sạn không chỉ mang đến một nghề nghiệp ổn định mà còn mở ra phong cách sống hiện đại, chuyên nghiệp và mang tầm quốc tế. Nếu bạn đam mê dịch vụ, yêu thích giao tiếp và mong muốn làm việc trong môi trường đẳng cấp, đây chính là ngành học dành cho bạn.

✦ **Bước vào thế giới khách sạn 5 sao, bắt đầu sự nghiệp đẳng cấp ngay hôm nay!**

MỘT SỐ HÌNH ẢNH – HOẠT ĐỘNG NỔI BẬT



NƯỚC CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM QUANG VINH MUÔN NĂM

**CHIẾC ĐÈN
ÔNG SAO**

**ĐẢNG
CỘNG SẢN
VIỆT NAM
NGƯỜI
LÃNH ĐẠO,
TỔ CHỨC
THẮNG LỢI
CÁCH MẠNG
VIỆT NAM**

